





AEROPUERTO INTERNACIONAL "ALFREDO RODRÍGUEZ BALLÓN"

AREQUIPA

Av. Aeropuerto N°. S/N Cerro Colorado / Arequipa

FORMULARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS

- De ser el caso, adjuntar copia simple del documento que acredita la representación.

| | | |
|--|-----------------------|--|
| RECLAMO N° N° 00011 - 2016 - AAP - AQP | | |
| 1 Nombres y Apellidos completos del Reclamante | | |
| Aliaa Andrea Anca Amézcua | | |
| Teléfono 998507546 | | |
| 2 Domicilio del Reclamante | | |
| Calle/Jirón/Avenida Los Conquistadores 918 Dpto 301 San Isidro | | |
| Provincia/Departamento Lima / Lima | | |
| País Perú | | |
| 3 Documento de Identidad del Reclamante | | |
| DNI 41446965 | Carnet de Extranjería | Pasaporte |
| 4 Correo electrónico | | |
| aliandracabo@gmail.com | | |
| Autorizo que me notifiquen la respuesta a esta cuenta de correo electrónico | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 Dependencia de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. ante quien se interpone el Reclamo | | |
| Administrador del Aeropuerto | | |
| 6 Identificación y precisión del Reclamo | | |
| <p>En sala de embarque no hay cambiadores para bebés. Me acerqué a los servicios a hacer la consulta y personal del aeropuerto me informó de malas maneras, y que no hay este servicio en esta área, que consulte con personal de la aerolínea para que me lleven a primer piso donde está el único cambiador del aeropuerto. No hay avisos que indiquen esto a los usuarios y el personal no está instruido para informar a los pasajeros</p> | | |
| (Adjuntar otra página de requerir más espacio) | | |
| 7 Relación de medios probatorios que se acompañan (de ser el caso) | | |
| | | |
| Firma  | | Huella digital  |